

Termeni si Conditii Generale

Va oferim in continuare un set de principii si reguli despre cum se pot folosi si accesa serviciile noastre in cadrul website-ului vacantehb.ro

In functie de evolutia legislatiei, a serviciilor pe care le oferim si a locatiilor in care oferim aceste servicii, acest document poate suferi modificari. Prezentul document isi propune sa prezinte principiile si principalele reguli pe care trebuie sa le respecte un client care doreste sa beneficieze de servicii noastre.

Termenii și Condițiile de accesare sunt regulile minimale care se completeaza cu prevederile legislatiei in vigoare si eventual cu prevederile contractului incheiat cu S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.

Acest document respecta principiul egalitatii fata de toti clientii, bazat pe criterii de sex, orientare sexuala, caracteristici genetice, varsta, apartenenta nationala, rasa, culoare, etnie, religie, optiune politica, origine sociala, handicap, situatie sau responsabilitate familiala, apartenenta ori activitate sindicala, respectand totodata conditiile comerciale agreate prin contracte.

Va rugam sa cititi acest document cu atentie. Prin navigarea pe site-ul nostru sau prin plasarea unei comenzi sunteti de acord cu Termenii si Conditiiile descrise mai jos. Va rugam sa cititi si Politica noastra de confidentialitate si Politica privind utilizarea modulelor cookie, inainte de a naviga pe site sau a plasa o comanda. Daca nu sunteti de acord cu acesti Termeni sau cu Politicile indicate mai sus, va rugam sa nu utilizati platforma.

Ne rezervam dreptul de a modifica oricand si fara notificare prealabila acesti Termeni. Comenzii dumneavoastra i se vor aplica termenii care sunt in vigoare la momentul plasarii comenzii. Accesand site-ul nostru veti gasi cea mai recenta versiune a Termenilor.

CINE SUNTEM

Platforma rentacararad.ro este detinuta si administrata de **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.**, cu sediul in Bld. Revoluției, nr. 92, ap 1A, Arad, jud. Arad, Romania, C.U.I. RO 216903883, inregistrata la ORC Arad sub nr. J02/923/2007, telefon: 0722 293 709, e-mail contact@vacantehb.ro

OBIECTUL PLATFORMEI

Obiectul platformei online il reprezinta punerea la dispozitia utilizatorului de catre **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.**, a unui sistem automat care va ofera posibilitatea de a cauta si verifica disponibilitati pentru diferite servicii turistice si va permite sa efectuati rezervarea dorita.

Puteti alege dintr-o multitudine de servicii din platforma avand posibilitatea de a efectua rezervari de servicii turistice direct de pe platforma, cat si plata acestor servicii prin intermediul sistemului nostru de plati on-line.

Vacante HB actioneaza ca si Agent

Vacante HB actioneaza ca si agent pentru terti furnizori cum sunt: hoteluri, pensiuni, altii (Furnizori de Servicii Turistice).

Vacante HB nu-si asuma nicio responsabilitate pentru produsele si serviciile turistice oferite de Furnizorii de Servicii Turistice si nu garanteaza in nici un fel (fie explicit sau implicit) acuratetea sau calitatea produselor si a serviciilor reflectate pe acesta platforma.

DEFINITII

Comanda/ rezervare	inseamna o comanda sau rezervare plasata de Utilizator prin intermediul Platformei prin care Utilizatorul isi exprima angajamentul de a achizitiona unul sau mai multe Servicii, in conditiile prevazute in prezentul document si/sau agreate cu S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L. printr-un mijloc de comunicare la distanta sau printr-un contract.
„Platforma”	O platforma interactiva online care permite vizualizarea de catre Utilizator a serviciilor S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.
„Informatiile Confidentiale”	inseamna orice informatie in legatura cu Utilizator sau Prestator, asociatii si afiliatii acestora sau cu prezentul Contract si pusa la dispozitie fie inainte sau dupa data semnarii.
„Specificatii”	inseamna orice detalii privind caracteristicile Serviciilor asa cum sunt precizate in descrierea disponibila pe Platforma.
„Utilizator” sau „Client”	inseamna persoana fizica ce acceseaza Platforma si/sau plaseaza o Comanda pentru achizitionarea Serviciilor oferite de catre Prestator.
„Serviciu”, „Servicii”	reprezinta totalitatea serviciilor oferite de catre Prestator prin intermediul platformei online.
„GDPR”	inseamna REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN SI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor)

ELIGIBILITATE

Pentru a putea folosi platforma trebuie (1) sa aveti peste 18 ani si/sau capacitate deplina de exercitiu, (2) sa fiti de acord cu Termenii si conditiile generale si (3) sa ne furnizati informatii de contact reale, complete si actualizate. Daca nu sunteti de acord cu unul din punctele descrise, nu puteti utiliza acesta platforma in nici un fel.

Datele cu caracter personal pe care ni le furnizati vor fi prelucrate respectand legislatia nationala si europeana privind protectia datelor cu caracter personal. Pentru mai multe

informatii, va rugam sa consultati Politica noastra de confidentialitate.

REGULI PRIVIND UTILIZAREA PLATFORMEI

Promiteti sa respectati urmatoarele reguli:

- Vetii furniza informatii reale, complete si actualizate;
- Nu veti efectua nicio comanda falsa sau frauduloasa, in caz contrar ne rezervam dreptul de a anula comanda si informa autoritatile competente;
- Vetii respecta drepturile de proprietate intelectuala cu privire la orice element regasit pe acest site.
- Nu veti desfasura niciun fel de actiune care ar putea aduce orice fel de prejudiciu site-ului nostru.
- Aveti varsta peste 18 ani si capacitatea legala de initia actiuni juridice.
- Vetii respecta interdictia de transmiterii materialelor politice, pornografice, rasiste sau a altor materiale care contravin legii
- Vetii respecta obligativitatea de a nu altera, copia, transmite, distribui, vinde, afisa, licentia sau reproduce continutul platformei cu exceptia utilizarii in scop personal si necomercial a unei singure copii a informatiei continuta in platforma.
- Detineti acceptul persoanelor ale caror date cu caracter personal sunt folosite in rezervare pentru a ni le trimite.

Ne rezervam dreptul de a bloca accesul oricarui utilizator care incalca regulile de mai sus si de a ne adresa autoritatilor competente pentru recuperarea prejudiciilor cauzate.

Vacante HB nu este responsabila pentru aptitudinile Utilizatorului de a accesa ori utiliza platforma si nici pentru esecurile generate de carenta acestor aptitudini.

Vacante HB nu garanteaza ca platforma nu poate fi afectat de virusi sau alte actiuni care pot genera defectiuni sau alte pierderi.

INFORMATIILE PUBLICATE PE PLATFORMA

Vacante HB ofera prin intermediul platformei informatii cu titlu general, cu scop consultativ. Va rugam notati ca informatiile publicate pe platforma pot fi modificate oricand. Este necesar sa verificati cu Furnizorul de Servicii Turistice, biroul de turism de la destinatie, ca informatiile aparute pe platforma sunt de actualitate.

Vacante HB nu asigura nici o garantie cu privire la aranjamentele documentelor de calatorie (pasapoarte, vize, vaccinuri necesare), ca informatia de pe platforma este actualizata. Drept urmare, este responsabilitatea Utilizatorului de a se asigura ca va calatori in conformitate cu masurile aplicabile acestor documente de calatorie.

Vacante HB nu garanteaza ca informatia de pe platforma (incluzand, dar fara limitare, tarifele, descrierile sau datele) nu poate avea erori sau lipsuri, dar vom depune tot efortul sa corectam erorile (corectabile) de indata ce ne sunt aduse la cunostinta.

Informatiile si fotografiile din prezentarea unitatilor de cazare au caracter informativ si sunt

furnizate de catre partenerii nostri sau preluate de pe site-urile de prezentare ale acestora .
Fotografiile prezentate pe site sunt generice si nu pot fi considerate contractuale,ele reprezentand doar efortul nostru de a imbunatati calitatea informatiilor cu privire la conditiile unitatilor de cazare. Facem eforturi permanente pentru a pastra acuratetea si actualitatea informatiilor, insa nu garantam ca informatiile sunt complete, actualizate sau nu contin erori. Va recomandam sa consultati site-urile oficiale ale hotelurilor sau sa cereti informatii actualizate agentiei.

Hotelurile isi rezerva dreptul de a face modificari la programul de all inclusive prezentat in site fara un avertisment prealabil.

LEGATURA CATRE ALTE SITE-URI

Aceasta platforma poate contine legaturi catre alte pagini web externe si operate de alte parti implicate.

Vacante HB nu are nici un control sau asociere cu aceste pagini web si nu isi asuma nici o responsabilitate in legatura cu acuratetea, integritatea sau calitatea acestor pagini web ale partilor implicate .

Continutul acestor pagini web externe nu reflecta produsele, serviciile sau informatiile furnizate de Vacante HB. Orice opinii referitoare la continutul acestor pagini web externe vor trebui redirectionate catre administratorii paginilor in cauza.

CONDITIILE FURNIZORILOR DE SERVICII TURISTICE

Orice rezervare efectuata pe platforma va fi considerata drept intentia dvs. de a achizitiona un anumit produs sau serviciu turistic de la Furnizorul de Servicii Turistice. Daca cererea dvs. va fi acceptata, veti primi un e-mail de confirmare de la Vacante HB si va intra in vigoare acest contract. Toate serviciile turistice publicate pe platforma sunt in functie de disponibilitatea Furnizorilor de Servicii Turistice. Termenii si conditiile Furnizorului de Servicii Turistice se vor aplica aditional Termenilor si Conditiei acestei platforme.

Termenii Furnizorilor de Servicii Turistice pot include prevederi referitoare la diferite proceduri de plata, obligatii, anulari, modificari ale rezervarilor si restituirii de bani (daca este cazul) ori restrictii de alta natura. De asemenea unele hoteluri pot colecta diferite taxe locale.

La momentul navigarii dvs. in cadrul platformei, veti putea observa referiri catre diferite conditii aplicabile ofertelor speciale. Va rugam sa cititi cu atentie acesti termeni dar, va rugam luati legatura cu Vacante HB pentru detalii complete.

Sunteti direct responsabil pentru respectarea conditiilor impuse de Furnizorul Serviciilor Turistice privind timpii de check-in si check-out.

ANULARI/MODIFICARI

In cazul in care doriti anularea sau modificarea serviciului rezervat sau achizitionat (si

Furnizorul de Servicii Turistice permite acest lucru), este responsabilitatea dvs. de a informa online, in scris sau telefonic Vacante HB despre intentiile dvs. In anumite cazuri este posibil sa nu puteti anula / modifica anumite servicii turistice sau va trebui sa respectati anumite cerinte pentru aceste actiuni.

Vacante HB sau Furnizorul de Servicii Turistice accepta toate formele de cereri scrise. Vacante HB sau Furnizorul de Servicii Turistice nu pot anula / modifica serviciul turistic inainte de a primi cererea dvs. ferma. Puteti anula rezervarea dvs. prin intermediul platformei in concordanta cu termenii si conditiile Furnizorului de Servicii Turistice.

In eventualitatea modificarii unei rezervari (incluzand, dar fara a se limita, anulari, restituirii de sume, schimbari de nume), Vacante HB isi rezerva dreptul de a aplica anumite taxe pentru a acoperi costurile administrative care pot rezulta din aceasta actiune. Aceste taxe difera fata de taxele impuse direct de catre Furnizorul de Servicii Turistice.

PRETURI

Preturile serviciilor sunt afisate pe platforma si pot fi modificate in orice moment pe platforma.

PLATA

Nu se accepta alte modalitati de plata in afara celor prezentate pe platforma si nu ne asumam nici o responsabilitate pentru sumele de bani trimise prin curierat.

In functie de termenii si conditiile impuse de hoteluri, la momentul rezervarii vi se poate cere plata integrala sau partiala a serviciului rezervat, iar plata va fi efectuata in contul Vacante HB.

Vacante HB nu-si asuma nici o obligatie de a emite biletele, voucher-ul sau alte documente de calatorie in cazul neplatii integrale a serviciilor comandate. In orice situatie, sunteti responsabil pentru plata sumelor aferente serviciilor turistice comandate.

Toate tarifele si taxele pot fluctua datorita modificarii cursului de schimb.

LIMITAREA RASPUNDERII

Platforma ar trebui folosita doar in scop de informare/cerere informatii suplimentare si de plasare de comenzi. Utilizarea platformei se va face pe propria raspundere, **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.**, neasumandu-si in niciun fel raspunderea pentru eventualele prejudicii/erori care pot aparea ca urmare a folosirii platformei incluzand, dar fara a se limita la orice sanctiuni din partea autoritatilor publice sau pretentii din partea altor persoane sau entitati.

Vacante HB nu este responsabila pentru pierderile indirecte rezultate din prevederile acestui contract, din utilizarea defectuoasa a platformei sau a serviciilor turistice rezervate si achizitionate de pe platforma.

Vacante HB este responsabila doar pentru pierderile directe a caror valoare nu va depasi tariful total al serviciilor turistice achizitionate (exceptand cazurile de deces sau accidentele personale a caror valoare nu are limita).

FORTA MAJORA

Vacante HB nu este responsabila in cazul petrecerii unor evenimente cauzate de forta

majora. Evenimentele majore includ, dar fara a se limita, interventii guvernamentale, razboaie, rapiri, incendii, inundatii, accidente, furtuni, greve, atacuri teroriste sau actiuni industriale care pot afecta Vacante HB sau furnizorii sai.

PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate in conformitate cu legislatia nationala si europeana, inclusiv in conformitate cu Regulamentul General privind Protectia Datelor (GDPR). Prin plasarea unei comenzi sau intrarea in legatura cu noi pe orice canal sau prin orice mijloc, sunteti de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal asa cum prevede Politica noastra de confidentialitate.

CONFIDENTIALITATE

Atat Prestatorul cat si Utilizatorul se obliga si garanteaza sa pastreze confidentialitatea Informatiilor Confidentiale, sa previna divulgarea acestora tertilor si sa nu le foloseasca in alte scopuri decat cele avute in vedere prin prezentul document, cu exceptia celor autorizate in prealabil in scris de catre Prestator/Utilizator si sub rezerva termenilor si conditiilor impuse de aceasta.

Informatiile Confidentiale pot fi puse la dispozitie fie in scris, in forma lizibila vizual sau electronic, inclusiv prin fax sau prin alte forme electronice de transmitere sau oral, si pot fi marcate ca fiind confidentiale sau nu.

Urmatoarele informatii nu sunt considerate ca fiind Informatii Confidentiale: (i) sunt sau au devenit publice (inclusiv, fara limitare la orice informatii prezentate oricarei agentii guvernamentale si disponibile publicului) altfel decat in urma unei dezvaluiri de catre Prestator cu incalcare prezentei sectiunii (ii) sunt puse la dispozitia Prestatorului pe baze neconfidentiale dintr-o sursa diferita de Utilizator despre care Prestatorul considera ca nu ii este interzis sa dezvaluie astfel de informatii catre Prestator (iii) sunt cunoscute de Prestator inainte de a fi primite de la Utilizator fara nicio obligatie de confidentialitate sau (iii) sunt dezvoltate de Prestator independent de Informatiile Confidentiale dezvaluite de Utilizator.

Utilizatorul nu va dezvalui niciunui tert Informatiile Confidentiale primite de la Prestator si doar in conditiile aratate prin prezentele termeni si conditii si cu exceptia cazului in care este obligat conform legislatiei in vigoare. In cazul in care Utilizator va dezvalui Informatiile Confidentiale unei alte persoane (publice sau private) decat cele necesare pentru ducerea la indeplinire a Serviciului contractat (*ie.* Registrul Comertului, instantele de judecata, autoritatile de politie, institutii bancare, agentii nationale de administrare fiscala sau parteneri comerciali), Prestatorul isi rezerva dreptul de a se indrepta impotriva Utilizatorului pentru acoperirea oricaror prejudicii ar putea rezulta din aceasta dezvaluire.

POLITICA DE SECURITATE

Vacante HB utilizeaza tehnologie securizata pentru a proteja informatiile dvs. personale si tranzactiile financiare. Vacante HB se conformeaza procedurilor si standardelor de securitate stipulate in Politica de Securitate a Vacante HB.

Vacante HB utilizeaza tehnologia Secure Socket Layer (SSL) care asigura proceselor de achizitionare online o securitate marita.

NOTIFICARI

Utilizatorul este de acord ca toate comunicările efectuate in baza prezentului document sa aiba loc prin intermediul postei electronice la adresa comunicata de acesta in Platforma, consimtiind ca o astfel de comunicare este valida prin simpla dovada din partea Prestatorului privind trimiterea comunicarii. Prestatorul are dreptul sa foloseasca si alte metode de transmitere (prin posta, curier sau prin intermediul executorilor judecatoresti) a comunicariilor

sale catre Utilizator.

Partile convin ca toate comunicările in legatura cu prezentul document se vor efectua la urmatoarele adrese:

Pentru Utilizator – la adresa de e-mail mentionata in prin intermediul Platformei;

Pentru Prestator– la urmatoarea adresa electronica: contact@vacantehb.ro

PROPRIETATE INTELECTUALA

Intregul continut al platformei este proprietatea intelectuala a Prestatorului. Platforma va fi folosita de catre utilizatori doar pentru informare sau plasare de comenzi.

Utilizatorii platformei nu au dreptul de a descarca, modifica partial sau integral site-ul, reproduce partial sau integral site-ul, copia, distribui, vinde sau exploata site-ul in orice alta maniera contrara intereselor Prestatorului, indiferent daca exista sau nu un scop comercial.

Orice continut (incluzand, dar fara a se limita la elemente vizuale, baze de date, elemente de grafica, marci, continut juridic) sunt proprietatea intelectuala a Prestatorului. Intregul site este protejat de Legea nr. 8/1996 privind drepturile de autor si drepturile conexe, iar pentru orice incalcare a proprietatii intelectuale, Prestatorul isi rezerva dreptul de a sesiza instantele de judecata competente pentru recuperarea integrala a prejudiciului, precum si de a depune o plangere penala la organele judiciare pentru tragerea la raspundere penala a faptuitorului.

LEGISLATIA APLICABILA. LITIGII

Prezentului acord, precum si oricarei utilizari a platformei i se vor aplica legea romana. Partile vor incerca solutionarea oricarei neintelegeri pe cale amiabila, in caz contrar litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente conform legii.

Acesti Termeni si Conditii reprezinta contractul intre Utilizator si Vacante HB si este guvernat de legile din Romania.

Ultima actualizare: 16.10.2019