

Incepând cu data de 25.05.2018 devine aplicabil Regulamentul 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, cunoscut și sub acronimul GDPR (General Data Protection Regulation).

Noi, **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.**, tratăm cu seriozitate protecția datelor dumneavoastră și dorim să vă simțiți confortabil atunci când ne vizitați la sediile noastre. Protecția confidențialității cu privire la colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal reprezintă o preocupare importantă pentru noi, de care ținem cont cu mare atenție în procesele noastre economice, respectând, desigur, toate cerințele legale.

Nu oferim informații unor părți terțe fără a te informa. Aceste informații sunt importante. Sperăm să le citești cu atenție.

Această notă te informează despre informațiile pe care le procesăm în legătură cu tine în relație cu organizația noastră. În colectarea acestor informații, noi acționăm în calitate de operator și, prin lege, suntem obligați să îți furnizăm informații despre noi, despre motivul și modul în care folosim datele tale și despre drepturile pe care le ai asupra datelor tale. Nu luăm decizii automate, inclusiv profilări, în privința dvs care să te afecteze într-o măsură semnificativă.

Această Politică de confidențialitate nu acoperă aplicațiile și site-urile altor terți la care poți ajunge prin accesarea link-urilor de pe site-ul nostru. Acest lucru excede controlului nostru. Te încurajăm să examinezi Politică de confidențialitate de pe orice site și/sau aplicație înainte de a furniza date personale.

Protecția informațiilor tale personale este foarte importantă pentru noi. De aceea, ne-am luat angajamentul să respectăm legislația europeană și națională privind protecția datelor cu caracter personal, în special Regulamentul (EU) 679/2016, cunoscut și sub denumirea de GDPR și următoarele principii:

Legalitate, echitate și transparență. Prelucrăm datele tale legal și corect. Suntem întotdeauna transparenți în privința informațiilor pe care utilizăm, iar tu ești informat corespunzător.

Controlul îți aparține. Prelucrăm datele tale legal și corect. Suntem întotdeauna transparenți în privința informațiilor pe care utilizăm, iar tu ești informat corespunzător.

Integritatea datelor și limitarea scopului. Utilizăm datele numai în scopurile descrise la momentul colectării sau în noi scopuri compatibile cu cele inițiale. În toate cazurile, scopurile noastre sunt compatibile cu legislația. Luăm măsuri rezonabile pentru a ne asigura că datele personale sunt corecte, complete și actualizate.

Securitate. Am implementat măsuri rezonabile de securitate și criptare, astfel încât să îți protejăm cât mai bine informațiile. Cu toate acestea, reține faptul că niciun site web, nicio aplicație și nicio conexiune la internet nu este complet sigură.

1. Informații generale

1.1. Operatorul de date

Operatorul care procesează datele cu caracter personal este:

S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.

Arad, Bld. Revoluției, nr. 92, ap 1A

C.U.I. RO 21690388

J02/923/2007

contact@vacantehb.ro

1.2. Responsabilul cu protecția datelor (DPO)

Puteți contacta persoana responsabilă cu protecția datelor:

Paul Stoica

Tel. 0748 309 925

Email: protectiadatelor@vacantehb.ro

2. Ce sunt datele cu caracter personal?

"Date cu caracter personal" înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată") în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

3. Ce înseamnă prelucrarea datelor cu caracter personal și ce date sunt prelucrate de S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L. ?

"Prelucrare" înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L. colectează următoarele date:

- date de identificare: numele, prenumele, seria și numărul actului de identitate, CNP, serie și număr carte de identitate/pașaport/permis de ședere și alte informații conținute de acestea (adresa de domiciliu, data nașterii, vârsta, naționalitatea, data de emiteră, data de valabilitate, țara emitentă), sex, adresa de corespondență, adresa de email, numărul de telefon, numărul de fax., numele companiei (dacă este cazul), numărul de înregistrare TVA (dacă este cazul), vârsta copiilor;
 - adresa IP, data accesării website-ului **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.**;
 - semnătura clientului;
 - semnătura angajatului;
 - imagini video din locațiile fizice ale **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.**, cu scopul de a menține un nivel ridicat de securitate;
 - alte informații care derivă în urma prelucrărilor efectuate de **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.**, cum ar fi: identificatorul unic generat la nivel de **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.** pentru fiecare client în parte, istoricul contractual, istoricul financiar, informații specifice despre serviciile contractate de la **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.** și despre felul în care clientul le-a utilizat;
 - corespondența electronică cu clientul;
 - cookies (Google Analytics cookies: _ga și _gid care sunt folosite pentru identificarea user-ilor, Google Remarketing cookies, Facebook pixel).
- Ce sunt cookie-urile și cum sunt acestea utilizate?

Cookie-urile sunt fișiere de mici dimensiuni, alcătuite în general dintr-un șir de caractere, sau părți dintr-un fișier, care la accesarea unui site sunt salvate în browser-ul utilizat de către calculatorul, telefonul, tableta sau orice alt dispozitiv prin care se accesează on-line respectivul site. La fiecare accesare ulterioară a site-ului browser-ul utilizat trimite către server-ul

respectivului site acest fișier, în scopul de a permite identificarea unui vizitator care a revenit pe site.

În general, site-urile folosesc cookie-uri pentru a facilita oferirea către vizitatori a unor funcționalități care nu pot fi asigurate în lipsa acestora de protocolul http, protocol de tip text care este cel mai des utilizat pentru accesarea informațiilor on-line de pe servere web (www). Aceste funcționalități constau în managementul sesiunilor utilizatorilor, păstrarea unei sesiuni autentificate, păstrarea preferințelor pe o pagină vizitată (de exemplu, aspecte legate de funcționalitatea sau de afișarea grafică a paginilor), păstrarea produselor într-un coș de cumpărături și altele.

Când o persoană accesează site-ul ca vizitator, un cookie este trimis către browser-ul său de internet și salvat pe hard-disk-ul computerului său, dar aceasta poate bloca salvarea cookie-urilor prin modificarea setărilor browser-ului său.

Cookie-urile pot stoca informații ce au un caracter personal (de exemplu, cod de identificare al vizitatorului, preferințe personalizate sau un istoric al paginilor vizitate). Aceste informații nu sunt generate de cookie-uri, ci de către vizitator, în momentul în care acesta completează formularele on-line, se înregistrează pe site, utilizează sisteme de plăți electronice etc. Deși cookie-urile sunt stocate în memoria calculatorului, telefonului, tabletei sau a oricărui alt dispozitiv utilizat pentru accesarea unui site, cookie-urile nu pot accesa sau citi alte informații stocate în respectivul dispozitiv.

Cookie-urile nu sunt viruși, nu sunt compilate sub formă de cod și nu pot fi executate. În consecință, acestea nu se pot auto-copia, nu se pot răspândi în alte rețele pentru a genera anumite acțiuni și nu pot fi utilizate pentru răspândirea de viruși.

În funcție de durată, cookie-urile pot fi cookie-uri de sesiune sau cookie-uri permanente. Cookie-urile de sesiune au o durată de stocare temporară, limitată doar la durata sesiunii în care un anumit vizitator accesează site-ul. La momentul închiderii sesiunii sau a browser-ului, toate informațiile stocate sunt șterse.

Cookie-urile permanente sunt stocate în dispozitivul utilizat de către vizitator și nu sunt șterse la momentul închiderii sesiunii sau a browser-ului.

Browser-ele web oferă funcționalități de setare a nivelului de securitate a informațiilor, permițând vizitatorilor să opteze ca preferințele lor să nu fie înregistrate, astfel că se poate bloca utilizarea oricărui cookie prin modificarea setărilor browser-ului. Pentru a utiliza facilitățile de setare a nivelului de acceptare a cookie-urilor, în majoritatea cazurilor se accesează secțiunea „Setări” / „Internet options”, sub-secțiunea „Confidențialitate și securitate” / „Privacy” din meniul de browser (în funcție de browser-ul utilizat).

Dezactivarea opțiunii de acceptare a cookie-urilor poate avea ca implicații imposibilitatea accesării unora dintre cele mai importante secțiuni ale site-ului. Din acest motiv este recomandabilă acceptarea cookie-urilor aparținând site-urilor pe care le considerați de încredere. În orice moment doriți aveți posibilitatea de a șterge cookie-urile stocate în dispozitivul pe care îl utilizați, accesând secțiunea „Setări” / „Safety”, sub-secțiunea „Confidențialitate și securitate” / „Delete browsing history” din meniul de browser (în funcție de browser-ul utilizat).

4. De unde sunt obținute datele cu caracter personal pe care le prelucrează S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.?

S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L. prelucrează date cu caracter personal referitoare la Client, la mandatarii Clientului, legali sau convenționali, precum și la persoanele ale căror date

sunt furnizate de către Client lui **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.**, în vederea obținerii unui produs sau a realizării unei operațiuni/prestări de serviciu. Persoanele fizice ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate poartă denumirea de "Persoane vizate".

S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L. se adresează următoarelor persoane vizate: angajați proprii, clienți (chiar și după încetarea relației contractuale), clienții potențiali, candidații care doresc să se angajeze în cadrul **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.**, vizitatorii website-ului **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.**

Datele sunt obținute direct de la Client și/sau de la un împuternicit al Clientului (în momentul în care se completează formulare sau documente ale **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.**, este accesată o pagină de internet, sau prin alte mijloace de comunicare). În plus, **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.** poate obține datele de mai sus și prin consultarea unor surse externe (instituții și autorități publice, registre publice, baze de date electronice, informații disponibile în mediul online sau terți abilitați).

Dacă se primesc date din greșeală despre clienți sau părți terțe și nu există o bază legală pentru procesarea acestor informații, atunci acestea se vor șterge.

5. În ce scopuri prelucrează S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L. date cu caracter personal?

Scopurile pentru care **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.** prelucrează datele cu caracter personal sunt:

- furnizarea de servicii prin intermediul tuturor canalelor disponibile în acest sens (locații fizice, internet, telefon, etc.);
- efectuarea operațiunilor de gestionare a resurselor umane;
- efectuarea unor activități de gestiune economică, financiară și/sau administrativă în **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.**;
- centralizarea operațiunilor și menținerea unei baze de date interne în care să fie stocate informațiile cu privire la persoanele vizate, pentru a putea fi utilizate de către departamentele și structurile **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.** în activitățile acestora;
- contactarea Clientului/altei persoane vizate prin intermediul mijloacelor de comunicare cu scopul de a-i aduce la cunoștință/notifica informații despre produsele contractate (de ex. expirare termen, neîndeplinire obligații, modificare/completare caracteristici, costuri, funcționalități, beneficii);
- furnizarea de servicii suport pentru solicitările Clientului/persoanei vizate (de ex. informații adiționale despre produse, actualizarea unora din datele de identificare, soluționarea cererilor, reclamațiilor și a petițiilor formulate), atât în locațiile fizice ale **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.**, cât și prin intermediul mijloacelor de comunicare (telefon/email/poștă);
- crearea sau analizarea de profiluri pentru îmbunătățirea produselor/serviciilor, pentru promovarea personalizată/generală, pentru efectuarea de activități de marketing direct prin intermediul oricăror mijloace de comunicare (telefon/email/poștă/fax/sms sau a unor reclame adresate în mod direct și specific unei anumite persoane) în cazul în care Clientul a acceptat aceasta;
- analizarea comportamentului Clientului/oricărei persoane care accesează website-ul, prin folosirea de cookies, atât ale **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.**, cât și ale terților, cu scopul de a furniza un conținut general sau particularizat, oferte adaptate intereselor utilizatorilor;
- efectuarea de analize interne (incluzând analize statistice), atât cu privire la produse/servicii, cât și cu privire la portofoliul de clienți;
- pentru înregistrarea video a prezenței persoanelor în locațiile fizice ale **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.**, cu scopul de a menține un nivel ridicat de securitate;

- arhivarea atât în format fizic cât și electronic a documentelor;
- soluționarea litigiilor, investigațiilor sau oricăror alte petiții/plângeri/solicitări la care **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.** este parte;
- pentru îndeplinirea obligațiilor legale (întocmirea actelor salariale, raportarea la instituțiile publice îndreptățite).

6. În ce temeieri prelucrează S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L. date cu caracter personal?

S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L. prelucrează datele cu caracter personal în scopurile menționate mai sus, în baza următoarelor temeieri:

- pentru executarea unui contract la care Clientul/persoana vizată este parte (furnizarea de servicii/produse), pentru a face demersuri pre-contractuale la cererea Clientului sau pentru a furniza Clientului informații despre produsele și serviciile oferite de **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.**;
- în baza unei obligații legale aflate în sarcina **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.** (de ex. identificarea și prevenirea fraudelor);
- în baza interesului legitim al **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.** (de ex. centralizarea operațiunilor, funcționarea unei baze de date interne, îndeplinirea operațiunilor curente pentru desfășurarea activităților, dezvoltarea și îmbunătățirea serviciilor, asigurarea unui nivel ridicat de securitate atât la nivelul sistemelor informatice, cât și la nivelul locațiilor fizice, în special în ceea ce privește descoperirea și minimizarea riscurilor ce pot afecta **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.**);
- în baza consimțământului Clientului, acordat în mod explicit;

7. Care sunt consecințele refuzului de a comunica datele personale?

Prelucrarea datelor cu caracter personal solicitate de către **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.** prin formulare/alte canale de comunicare este obligatorie, cu excepția cazului în care prelucrarea se întemeiază doar pe acordul Clientului. În acest caz, Clientul va fi informat că furnizarea datelor, respectiv a acordului, este opțională. În celelalte cazuri, refuzul va determina imposibilitatea furnizării de servicii sau produse de către **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.**.

8. Cine sunt destinatarii datelor cu caracter personal prelucrate de S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.?

Destinatarii datelor pot fi:

- furnizori de servicii: servicii IT (mentenanță, dezvoltare software), arhivare în format fizic/electronic, curierat, furnizori de servicii de marketing, de monitorizare a traficului și comportamentului utilizatorilor;
- furnizori de servicii de telefonie, de servicii de email;
- furnizori de servicii de contabilitate, avocați, instanțe judecătorești;
- furnizori de servicii de asigurare aflați în spațiul UE;
- operatori terți din spațiul UE care oferă servicii intermediare de **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.**;
- operatori terți din afara spațiului UE care oferă servicii intermediare de **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.** și care operează în conformitate cu normele impuse de **Regulamentul 2016/679** privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date;
- autorități publice centrale și/sau locale.

Transferul datelor dvs. în afara Spațiului Economic European

Având în vedere obiectul de activitate al societății, pentru a ne respecta obligațiile contractuale pe care ni le asumăm față de dumneavoastră, respectiv pentru a vă asigura pachetele turistice pe care le contractați, suntem nevoiți să transferăm datele dumneavoastră personale către partenerii noștri contractuali, unii dintre aceștia având sediul în afara SEE.

Datele dumneavoastră vor fi transferate în afara SEE doar atunci când achiziționați pachete turistice cu destinații din afara SEE sau atunci când operatorii de transport persoane pe care dumneavoastră îi alegeți au sediul în afara SEE.

Garanțiile (protecțiile) utilizate: Clauze contractuale pentru transferul de date cu caracter personal din Uniunea Europeană către țări terțe - conform articolului 46 alineatul (92) litera (c) din Regulamentul general privind protecția datelor.

9. Cât timp sunt prelucrate și stocate datele cu caracter personal?

În vederea realizării scopurilor sus-menționate, datele cu caracter personal vor fi prelucrate de către **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.** pe tot parcursul relației contractuale și după finalizarea acesteia, în vederea conformării legale aplicabile în domeniu, inclusiv, dar fără limitare, la dispozițiile în materia arhivării.

Informațiile colectate de cookies sunt stocate timp de maxim 26 de luni în vederea realizării de analize și rapoarte legate de performanțele website-urilor. Ele vor fi șterse ulterior acestei perioade.

Informațiile de logare a serverelor sunt păstrate timp de 6 luni.

Imaginile video sunt stocate pentru o perioadă de 30 de zile.

În general, vom șterge datele cu caracter personal colectate de la dvs., dacă nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopului pentru care au fost colectate inițial. Cu toate acestea, ni se poate impune stocarea datelor dvs. cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă, prin prisma prevederilor statutare. În plus, în cazul în care ne solicitați să ne abținem de la a vă re-contacta în viitor sau dacă vă dezabonați de la o listă de corespondență, nu vom șterge detaliile dvs. de contact. În contextul bunei practici a industriei turistice, **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.** păstrează evidențe care conțin informații despre persoanele care nu doresc să fie recontactate în viitor (ex. prin e-mail-uri trimise clienților). Facem acest lucru în interesul nostru legitim pentru a ne asigura că practicile noastre de comunicare respectă alegerile dvs. și că nu vă contactăm din greșeală, dar dacă preferați să ștergem complet datele dvs. de contact, ne puteți solicita să facem acest lucru.

10. Care sunt drepturile persoanelor vizate și cum pot fi exercitate?

Persoana vizată are următoarele drepturi:

- **Dreptul la informare** - dreptul de a primi informații detaliate privind activitățile de prelucrare efectuate de **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.**, conform celor prevăzute în prezentul document;

- **Dreptul de acces** - poate solicita și obține confirmarea faptului că datele sale cu caracter personal sunt prelucrate sau nu de către **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.**, iar în caz afirmativ poate solicita accesul la acestea, precum și anumite informații. La cerere, **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.** va elibera și o copie a datelor cu caracter personal prelucrat, copiile suplimentare putând fi tarifate în funcție de costurile efective ale **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.**;

- **Dreptul la rectificare** – dreptul de a obține rectificarea datelor cu caracter personal inexacte și completarea celor incomplete;

- **Dreptul la ștergerea datelor** ("dreptul de a fi uitat") – în situațiile reglementate expres de lege (în special în cazul retragerii consimțământului sau în cazul în care se constată că prelucrarea datelor cu caracter personal nu a fost legală), persoana vizată poate obține ștergerea respectivelor date. Urmare a unei astfel de solicitări, **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.** poate să anonimizeze datele, lipsindu-le de caracterul personal și să continue astfel prelucrarea în scopuri statistice;
- **Dreptul la restricționarea prelucrării** – în situațiile reglementate expres de lege (în special în cazul în care se contestă exactitatea respectivelor date pe perioada necesară pentru determinarea acestei inexactități sau în cazul în care prelucrarea este ilegală, și nu se dorește ștergerea datelor, ci doar restricționarea);
- **Dreptul de opoziție** – se poate opune în orice moment, din motive legate de situația particulară în care se află, prelucrărilor întemeiate pe interesul legitim al **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.** (inclusiv creării de profiluri) sau realizate în exercițiul unui interes public sau al unei autorizări cu care este investită **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.**;
- **Dreptul la portabilitatea datelor** - poate primi datele cu caracter personal într-un format structurat, care poate fi citit automat, sau poate solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator. Acest drept este aplicabil numai: (i) pentru datele cu caracter personal furnizate de către Client **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.**, (ii) dacă prelucrarea datelor cu caracter personal este realizată prin mijloace automate și (iii) dacă prelucrarea are ca temei legal fie executarea unui contract, fie consimțământul persoanei vizate;
- **Dreptul de a depune plângere** - poate depune plângere față de modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal de către **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.** la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;
- **Dreptul de retragere a consimțământului** – în cazurile în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământ, acesta poate fi retras oricând. Retragera consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând în continuare valabilă;
- **Drepturi suplimentare aferente deciziilor automate utilizate în procesul de furnizare a serviciilor și produselor S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.** – în cazul în care **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.** ia decizii automate în legătură cu datele cu caracter personal, persoana vizată poate (i) cere și obține intervenția umană cu privire la respectiva prelucrare, (ii) își poate exprima punctul de vedere cu privire la respectiva prelucrare și (c) contesta decizia.

Clientul poate exercita aceste drepturi fie individual, fie cumulat, prin transmiterea unei **cereri scrise**, datate și semnate, la sediul **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L. Arad, Bld. Revoluției nr. 92, ap. 1A** sau prin **E-mail: contact@vacantehb.ro**.

În plus, **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.** a desemnat un **Ofițer pentru Protecția Datelor ("DPO")**, care poate fi contactat dacă există nelămuriri cu privire la orice aspect ce ține de protecția datelor cu caracter personal prin transmiterea unei cereri scrise, datate și semnate la următoarele date de contact: **Stoica Paul, Arad, Str. Călimănești, nr. 14, Bl. 36, Ap. 11** sau prin **E-mail: [HYPERLINK "mailto:protectiadatelor@ing.ro"](mailto:HYPERLINKmailto:protectiadatelor@ing.ro) protectiadatelor@vacantehb.ro**.

Vă rugăm să rețineți:

Perioada de timp: Vom încerca să vă îndeplinim solicitarea în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit din motive specifice legate de dreptul legal specific sau complexitatea solicitării dumneavoastră. Dacă prelungim termenul de răspuns la solicitarea dvs., vă vom informa în perioada inițială de 30 de zile.

Restricționarea accesului: În anumite situații, este posibil să nu vă putem oferi acces la toate sau la unele dintre datele dvs. cu caracter personal datorită dispozițiilor legale. Dacă refuzăm cererea dvs. de acces, vă vom informa despre motivul refuzului.

Lipsa identificării: În unele cazuri, este posibil să nu putem căuta datele dvs. cu caracter personal pe baza informațiilor de identificare pe care le furnizați în solicitarea dvs. Două exemple de date cu caracter personal pe care nu le putem căuta atunci când furnizați numele și adresa dvs. de e-mail sunt:

-datele colectate prin cookie-urile browser-ului, cu excepția cazului în care v-ați dat acordul cu privire la utilizarea lor,

-datele colectate de pe site-urile publice de socializare cu care suntem asociați, dacă ați publicat un comentariu sub un nume care nu ne este cunoscut. În astfel de cazuri, în cazul în care nu vă putem identifica ca persoană vizată, nu suntem în măsură să ne conformăm solicitării dvs. de a vă respecta drepturile legale descrise în prezenta secțiune, cu excepția cazului în care furnizați informații suplimentare care să permită identificarea dvs. În acest caz, vă vom informa și vă vom permite să furnizați informațiile care lipsesc.

Exercitarea drepturilor dvs. legale: Pentru a vă putea exercita drepturile legale, vă rugăm să contactați biroul de asistență în scris sau sub formă de text, de ex. prin transmiterea unui e-mail sau unei scrisori..

11. Securitatea datelor cu caracter personal

Lucrăm din greu pentru a proteja clienții noștri, alte persoane ale căror date le prelucrăm și pe noi înșine de accesul neautorizat și de modificarea, divulgarea sau distrugerea neautorizată ale datelor pe care le prelucrăm.

În special, am implementat următoarele măsuri tehnice și organizatorice de asigurare a securității datelor cu caracter personal:

Politici dedicate.

Adoptăm și ne revizuim practicile și politicile de prelucrare a datelor clienților noștri și ale altor persoane, inclusiv măsurile fizice și electronice de securitate, pentru a ne proteja sistemele de acces neautorizat și alte posibile amenințări la securitatea acestora. Verificăm constant modul în care aplicăm propriile politici de protecție a datelor cu caracter personal și în care respectăm legislația protecției datelor.

Minimizarea datelor.

Ne-am asigurat că datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucrăm sunt limitate la cele care sunt necesare, adecvate și relevante pentru scopurile declarate în această notă.

Restrângerea accesului la date.

Restrângem cu strictețe accesul la datele cu caracter personal pe care le prelucrăm la angajații, colaboratorii și alte persoane care nevoie să le acceseze pentru a le putea prelucra pentru noi. Toate aceste companii și persoane fizice sunt supuse unor obligații stricte de confidențialitate și nu vom ezita să îi tragem la răspundere și să încetăm colaborarea cu ei în cazul în care nu tratează protecția datelor dumneavoastră și ale altor persoane cu maximă seriozitate.

Măsuri tehnice specifice.

În cadrul **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.** utilizăm tehnologii care să asigure clienții noștri și alte persoane că securitatea datelor lor este protejată.

Controlul furnizorilor noștri de servicii. Introducem în contractele cu cei care prelucrează pentru noi (persoane împuternicite) sau împreună cu noi (alți operatori – operatori asociați) clauze pentru asigurarea protecției datelor pe care le prelucrăm; această protecție merge cel puțin până la minimul impus de legislație.

Deși luăm toate măsurile rezonabile pentru a asigura securitatea datelor dumneavoastră, **S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L.** nu poate garanta lipsa oricărei încălcări de securitate sau imposibilitatea de penetrare a sistemelor de securitate. În cazul nefericit și puțin probabil în care o astfel de încălcare va surveni, vom urma procedurile legale pentru limitarea efectelor și informarea persoanelor vizate.

12. INEXISTENȚA UNUI PROCES DECIZIONAL AUTOMATIZAT

Respectul nostru pentru datele dumneavoastră include faptul că le acordăm atenția umană necesară, prin intermediul personalului nostru. În condițiile actuale, în calitate de utilizator al serviciilor noastre, nu veți face obiectul unei decizii a noastre bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor dumneavoastră (inclusiv crearea de profiluri) care să producă efecte juridice cu privire la dumneavoastră sau care să vă afecteze într-un mod similar într-o măsură semnificativă.

13. MODIFICĂRILE ACESTEI NOTE DE INFORMARE

Este posibil să modificăm această notă din când în când. În astfel de cazuri, vă vom informa în avans și nu vom reduce drepturile pe care le aveți cu privire la datele dumneavoastră prin modificările pe care le-am putea aduce acestei note.

14. CE SEMNIFICĂ TERMENII PE CARE I-AM FOLOSIT ÎN ACEASTĂ NOTĂ

Autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal: o autoritate publică independentă care, potrivit legii, are atribuții referitoare la supravegherea respectării legislației protecției datelor cu caracter personal. În România, această autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

Categoriile speciale de date cu caracter personal (date cu caracter personal sensibile/ date sensibile): datele cu caracter personal care: dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate; datele genetice; datele biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice; datele privind sănătatea, viața sexuală sau orientarea sexuală a unei persoane fizice.

Colaboratori: persoane fizice sau juridice care au încheiat un contract de colaborare cu noi și care prestează servicii clienților noștri.

Date cu caracter personal: orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (denumită „persoană vizată”). O persoană fizică este identificabilă dacă poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, de exemplu: nume, număr de identificare, date de localizare, identificator online, unul/mai multe elemente specifice, proprii identității fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale a respectivei persoane. Astfel, de exemplu, în noțiunea de date cu caracter personal sunt incluse următoarele: numele și prenumele; adresa de domiciliu sau de reședință; adresa de email; numărul de telefon; codul numeric personal (CNP); diagnosticul stabilit (sunt date sensibile); date genetice (sunt date sensibile); date bimoetrice (sunt date sensibile); date de geolocație. Categoriile de date cu caracter personal despre dumneavoastră pe care le prelucrăm sunt enumerate mai sus.

Operator: persoana fizică sau juridică care decide de ce (în ce scop) și cum (prin ce mijloace) sunt prelucrate datele cu caracter personal. Potrivit legii, răspunderea pentru respectarea legislației referitoare la datele cu caracter personal revine în primul rând operatorului. În relația cu dumneavoastră, noi suntem operatorul, iar dumneavoastră sunteți persoana vizată.

Persoană împuternicită: orice persoană fizică sau juridică care prelucrează date cu caracter personal în numele operatorului, alta decât angajații operatorului.

Persoană vizată: persoana fizică la care se referă (căreia îi „aparțin”) anumite date cu caracter personal. În relația cu noi (operatorul), dumneavoastră sunteți persoana vizată.

Prelucrare a datelor cu caracter personal: orice operațiune/set de operațiuni efectuată/efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea mijloacelor automatizate; de exemplu: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea respectivelor date cu caracter personal/seturi de date cu caracter personal. Acestea sunt doar exemple. Practic, prelucrarea înseamnă orice operațiune asupra datelor cu caracter personal, indiferent dacă prin mijloace automate sau manuale.

Stat terț: un stat din afara Uniunii Europene și a Spațiului Economic European.

Declarație de conformitate

S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L. declară pe proprie răspundere că a luat toate măsurile pe care le-a considerat necesare cu scopul conformării cu instrucțiunile Regulamentului EU 2016/679 (GDPR) privind colectarea, utilizarea și stocarea datelor personale în țările membre ale Uniunii Europene.

S.C. HOLIDAYS & BUSINESS S.R.L. certifică faptul că aderă la cerințele de notificare, opțiune, transfer, securitate și integritate a datelor, acces și punere în aplicare ale instrucțiunilor Regulamentului EU 2016/679 (GDPR) privind colectarea, utilizarea și stocarea datelor personale în țările membre ale Uniunii Europene.

Data ultimei actualizari
16.10.2019